

¡FELICIDADES!

HAS COMPRADO UN PRODUCTO MARKETPLACE EN PARIS.CL
Y QUEREMOS HACER DE TU COMPRA UNA EXCELENTE EXPERIENCIA.

SI NECESITAS DEVOLVER TU PRODUCTO, TE ADJUNTAMOS LOS 3 PASOS PARA DEVOLVERLO.

No olvides leer detenidamente las condiciones de devolución en el sitio www.paris.cl

en la zona inferior de la ficha técnica de cada producto

IMPORTANTE: EL PRODUCTO DEBE ESTAR EN PERFECTO ESTADO.

1. COMPLETA EL FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

1. Ingresa a ayuda.paris.cl

2. Inicia sesión

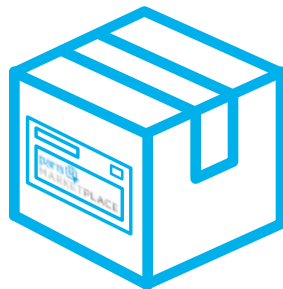
si no estas registrado debes registrarte con el rut que hiciste la compra

3. Busca este producto entre tus compras, haz click en devolver y completa el formulario.



2. PREPARA EL PRODUCTO

Imprime y recorta la etiqueta generada en el formulario. Luego pégala en la caja del producto ya embalado, cuidando no tapan la información con la cinta adhesiva. La caja quedará como se muestra en la imagen.



3. LLÉVALO A CUALQUIER TIENDA PARIS

Entrega el paquete junto a la etiqueta en cualquier tienda paris. Podrás revisar el estado de la devolución desde tu cuenta.



DEVOLUCIÓN DEL DINERO

Una vez el Seller haya recibido conforme el producto, se iniciará el proceso de devolución de tu dinero, dependiendo del medio de pago que utilizaste.



TARJETAS CENCOSUD SCOTIABANK
TARJETAS DE CRÉDITO

3 DÍAS HÁBILES *



TARJETAS DE DÉBITO

5 DÍAS HÁBILES *

(*) DESDE LA EMISIÓN DE
TU NOTA DE CRÉDITO

paris 
MARKETPLACE